



**GOŚCINNOŚĆ USŁUGOWA WSPÓLNYM
MIANOWNIKIEM EUROPEJSKIEGO REGIONU
TURYSTYCZNEGO KARKONOSZE**

Zbigniew Kowalski – Polska Akademia Gościnności

KARKONOSZE

DESTYNACJA TURYSTYCZNA
KRAINA TURYSTYCZNA
EUROPEJSKI REGION TURYSTYCZNY



KARR SA

Pałac Wojanów, 29.05.2017

KARKONOSZE = DESTYNACJA PODWÓJNIE ATRAKCYJNA

**GEOGRAFICZNIE, HISTORYCZNIE, INFRASTRUKTURALNIE
oraz
PROFESJONALNIE USŁUGOWO GOŚCINNA**



KARR SA

Pałac Wojanów, 29.05.2017

GOŚCINNOŚĆ

Hospitality



**GOŚCINNOŚĆ
NIEUSŁUGOWA
JEST UMOCOWANA
W KULTURZE**

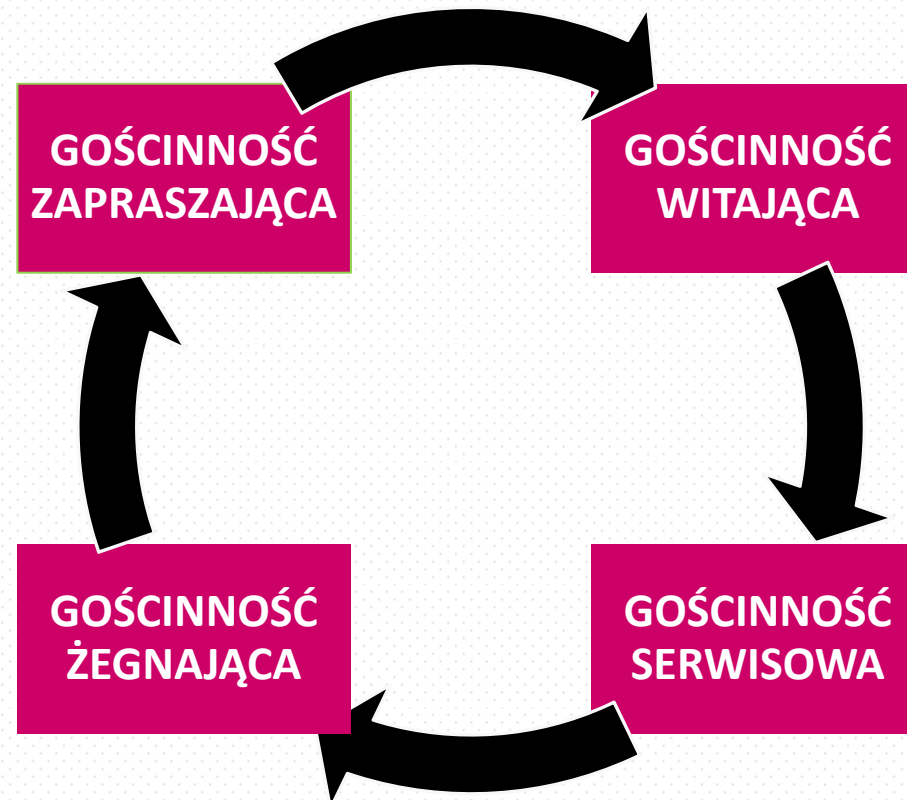
**GOŚCINNOŚĆ
USŁUGOWA
JEST UMOCOWANA
W EKONOMII**



KARR SA

Pałac Wojanów, 29.05.2017

STRUKTURA GOŚCINNOŚCI USŁUGOWEJ



KARR SA

Pałac Wojanów, 29.05.2017

POTENCJAŁ KLIENTA

POTENCJAŁ NOWEGO KLIENTA DLA KARKONOSZY:

**KRAJ = OK. 4 MLN
ZAGRANICA = OK. 40 MLN**



Pałac Wojanów, 29.05.2017

GOŚĆ DLA KARKONOSZY

Karkonosze jako europejski region turystyczny

Pierwszy najważniejszy – przyjeżdżający po raz pierwszy

Drugi najważniejszy – usatysfakcjonowany powracający

Trzeci najważniejszy – usatysfakcjonowany polecający
(niekoniecznie powracający)



Pałac Wojanów, 29.05.2017

GOŚĆ TURYSTYCZNY PRZYSZŁOŚCI

GOŚCIE PRZYSZŁOŚCI



PARY · BIZNES · RODZINY · NIEPEŁNOSPRAWNI · SENIORZY · AKTYWNI



KARR SA

Pałac Wojanów, 29.05.2017

GOŚĆ TURYSTYCZNY PRZYSZŁOŚCI

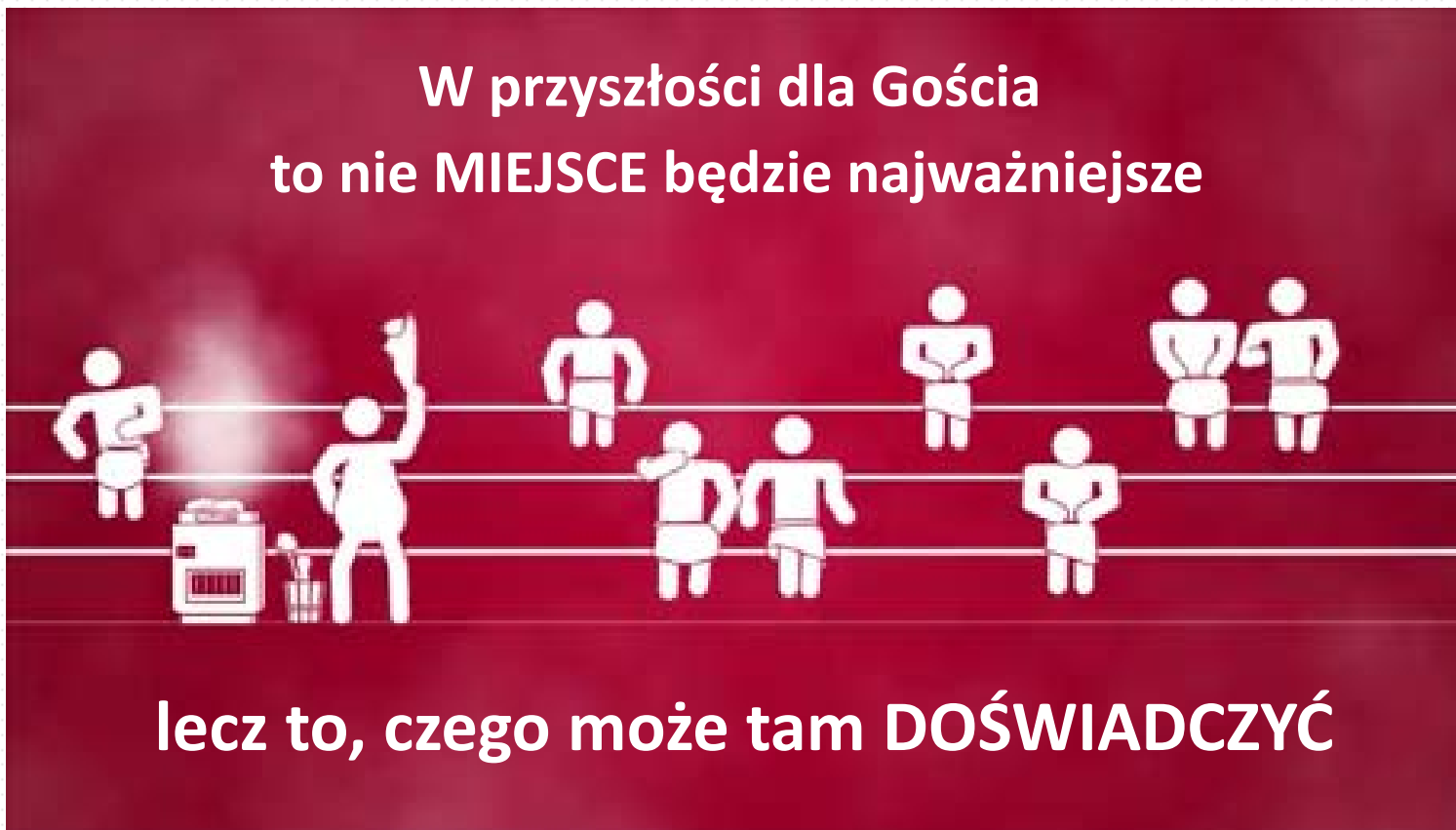


KARR SA

Pałac Wojanów, 29.05.2017

GOŚĆ TURYSTYCZNY PRZYSZŁOŚCI

W przyszłości dla Gościa
to nie MIEJSCE będzie najważniejsze



lecz to, czego może tam DOŚWIADCZYĆ



Pałac Wojanów, 29.05.2017

DESTYNACJA TURYSTYCZNA PRZYSZŁOŚCI

„Każda podróż zaczyna się od pierwszego kroku”

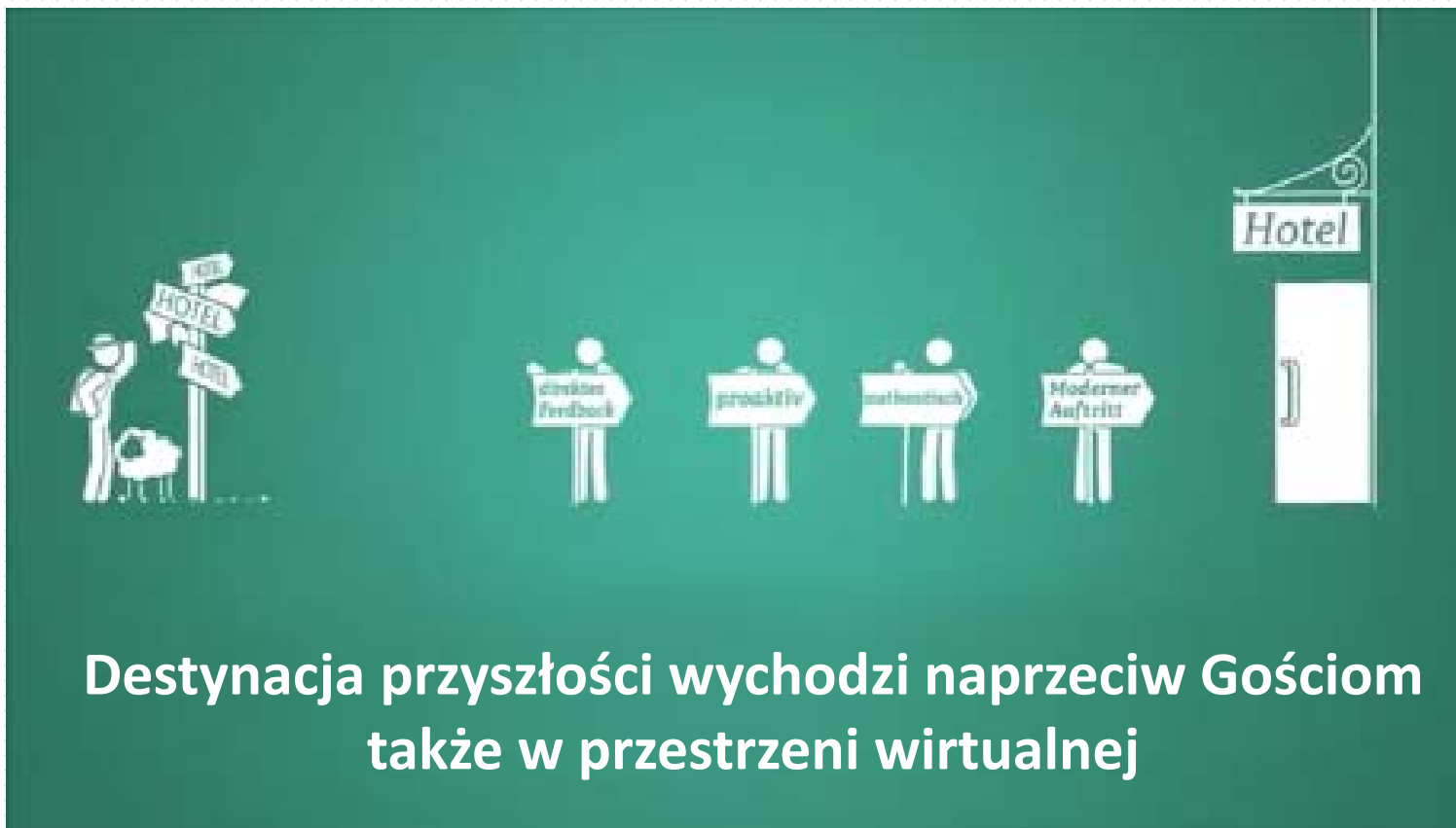
Lao Tzu



KARR SA

Pałac Wojanów, 29.05.2017

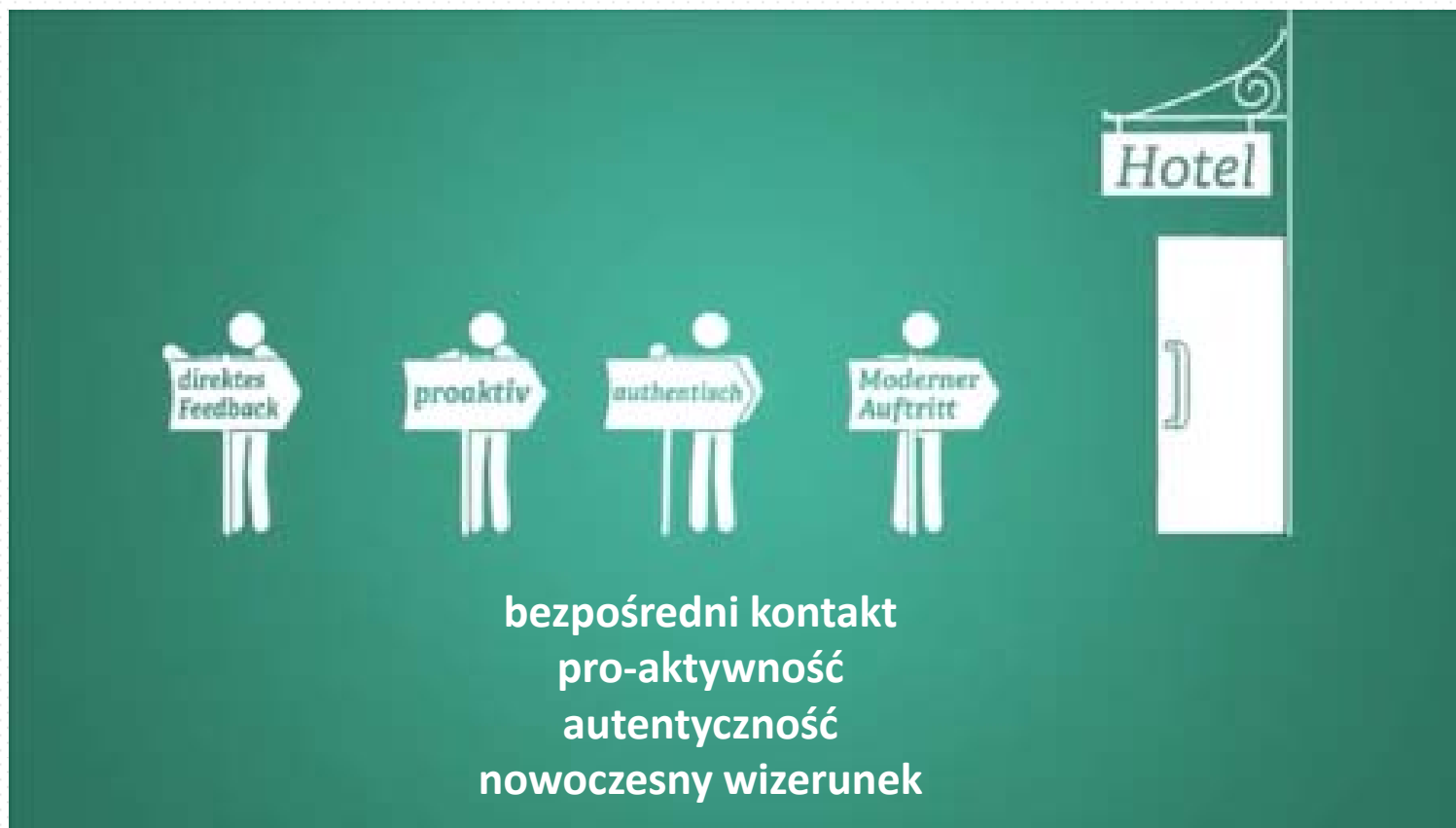
DESTYNACJA TURYSTYCZNA PRZYSZŁOŚCI



KARR SA

Pałac Wojanów, 29.05.2017

DESTYNACJA TURYSTYCZNA PRZYSZŁOŚCI



Pałac Wojanów, 29.05.2017

DESTYNACJA TURYSTYCZNA PRZYSZŁOŚCI

Jednak cyfrowy wizerunek zawsze
wymaga odzwierciedlenia w rzeczywistości

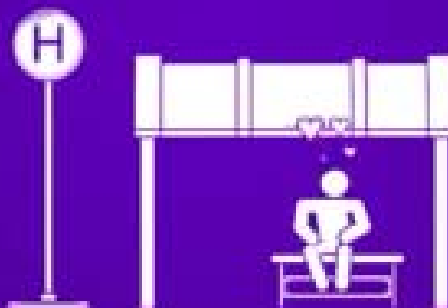


KARR SA

Pałac Wojanów, 29.05.2017

GESTOR TURYSTYCZNY PRZYSZŁOŚCI

Gestorzy turystyczni stają się
KREATORAMI WRAŻEŃ I WSPOMNIEŃ



Pałac Wojanów, 29.05.2017



Dziękuję za uwagę!